سياسة الخصوصية

مقدمة

نحن، شركة التأمين العربية ش.م.ل، نوضح لكم من خلال سياسة الخصوصية هذه كيفية حماية خصوصية حقوق العملاء وإحترامها، حيث نلتزم بمعاملة معلوماتكم بمسؤولية.

توضح هذه السياسة كيفية قيام شركة التأمين العربية بجمع واستخدام ومشاركة المعلومات عنكم أو منكم.

جمع معلوماتكم الشخصية

نحن، شركة التأمين العربية، نجمع المعلومات الشخصية عنكم من مصادر مختلفة . على سبيل المثال، نقوم بجمع المعلومات التي تقدمونها لنا من خلال الطلبات والنماذج .

كما نتعاقد مع شركاء أعمال مستقلين يساعدوننا في تقديم المنتجات والخدمات عبر الإنترنت أو عن طريق وسطاء الضمان أو مقدمي الخدمات الخارجيين الذين قد يحتفظون بالمعلومات التي تقدمونها.

يجوز لشركة التأمين العربية أيضًا جمع المعلومات التي تقدمها عند:

- تقديم طلب للحصول على معلومات من أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بشركة التأمين العربية.
- استخدام الأدوات والحاسبات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت.
- التقدم بطلب إلكتروني للحصول على المنتجات.
- الاشتراك في الخدمات الإلكترونية.
- إكمال نموذج إلكتروني عبر الإنترنت.
- إجراء المعاملات المالية أو التجارية عبر الوسائل الإلكترونية.

استخدام معلوماتكم الشخصية

تقوم شركة التأمين العربية بجمع المعلومات الشخصية والسرية أثناء ممارسة أعمالها العادية لتقديم الخدمات للعملاء .

وقد يتم استخدام هذه المعلومات للأغراض التالية:

1. التواصل معكم؛
2. معالجة طلباتكم وضمان دقة علاقتنا معكم؛
3. الرد على استفساراتكم؛
4. إرسال معلومات مهمة تتعلق بعلاقتكم مع شركة التأمين العربية، أو أي تغييرات على سياسة الخصوصية، أو أي أمور إدارية أخرى؛
5. السماح لكم بالمشاركة في الاستبيانات والعروض الترويجية؛
6. تحليل البيانات وإجراء التدقيق، وتطوير وتحسين المنتجات والخدمات الخاصة بالشركة والموقع الإلكتروني؛
7. تحديد اتجاهات الاستخدام وقياس فعالية الحملات الترويجية؛
8. الرقابة على المخاطر، والكشف عن الاحتيال ومنعه؛
9. الامتثال للأحكام وللقوانين المطبقة ؛
10. إرسال الاتصالات التسويقية التي قد تكون محل اهتمامكم.
11. في حال شرائك منتج مالي أو تأميني آخر، يجوز لنا مشاركة معلوماتك لأغراض تسويقية، وذلك وفقًا للأنظمة والقوانين المعمول بها.

مشاركة معلوماتكم الشخصية

قد نشارك معلوماتكم الشخصية مع معيدي التأمين، مقدمي الخدمات، والأطراف الثالثة التي تقوم بتقديم الخدمات والتسويق نيابة عنا .

وقد نقوم بمشاركة معلوماتكم كليًا أو جزئيًا وفقاً لما يقتضيه القانون أو المسموح به لأغراض قانونية أو تنظيمية أو لمكافحة الاحتيال.

تشمل هذه المعلومات التالي:

- يجوز لنا مشاركة المعلومات التي نتلقاها منك من خلال الطلبات أو النماذج الأخرى، والتي قد تتضمن اسمك، عنوانك، المستفيدين، رقم الضمان الاجتماعي، ومعلومات عن أفراد العائلة. وقد تشمل أيضًا بيانات الأصول، الدخل، عنوان العقار وقيمته.

- يجوز لنا مشاركة المعلومات المتعلقة بمعاملاتك مع شركاتنا الشقيقة، والتي قد تتضمن رصيد حسابك، التغطية التي توفرها لك الوثيقة، وسجل المدفوعات. كما قد تشمل الأقساط المدفوعة، التفضيلات، المطالبات، وطريقة الشراء.
- يجوز لنا مشاركة المعلومات التي نتلقاها من وكالات التقارير الاستهلاكية أو تقارير أخرى، والتي قد تشمل تقرير الائتمان الخاص بك، بيانات المركبة والسائق. وقد تتضمن أيضًا البيانات الطبية، بيانات التوظيف، تقارير سجل الخسائر، وغيرها من بيانات السائق.
- يجوز لنا مشاركة المعلومات المتعلقة بطريقة الدفع الخاصة بك مع الأطراف الثالثة المعتمدة. ولن يتم تخزين أو بيع أو مشاركة أو تأجير أي تفاصيل تتعلق ببطاقات الائتمان أو أي معلومات شخصية مُعرِّفة للهوية مع أي أطراف غير مصرح لها.

يمكنك العثور على رابط لبعض الجهات التي يُسمح لها بالوصول إلى جزء أو كل معلوماتك السرية لأغراض تجارية من قبل شركة التأمين العربية:

- R+V Versicherung AG

فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا لتعريف اللائحة العامة لحماية البيانات الأوروبية (GDPR) من قبل شركائنا الأوروبيين، يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الشركات المعنية، وفقًا للمادة 14 من اللائحة العامة لحماية البيانات، عبر الرابط التالي:

لمزيد من المعلومات حولR+V Versicherung AG ، يُرجى زيارة الرابط التالي:

http://www.gdpr.ruv.de

استخدام معلوماتكم الطبية

قد نضطر أحيانًا إلى جمع معلومات طبية لتقديم منتج أو لدفع مطالبة .

يتم استخدام المعلومات الطبية عند:

- الاكتتاب؛

- تقديم الخدمات المتعلقة بالوثيقة أو الحساب أو المطالبة؛
- كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون؛
- بناءً على طلبكم وبموافقتكم.

دقة المعلومات

يجب أن تكون المعلومات الشخصية والحساسة دقيقة وكاملة ومحدثة بقدر ما هو ضروري لغرض استخدامها. في حال كنت تعتقد أن معلوماتك غير دقيقة أو غير مكتملة أو غير محدثة، يُرجى التواصل مع شركة التأمين العربية أو مع وكيلك المعتمد لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

الأمان والسرية

تتم حماية المعلومات الشخصية والسرية من خلال تدابير أمنية تتناسب مع درجة حساسية المعلومات. وتشمل هذه التدابير وسائل الحماية ضد الفقدان، أو السرقة، أو الإطلاع غير المصرح به، أو النسخ، أو الاستخدام، أو التعديل، وذلك من خلال:

التدابير الأمنية المادية: مثل الأقفال، والمناطق ذات الوصول المقيد، وغيرها.

التدابير التنظيمية: مثل تصاريح الأمان، وعمليات التفويض والموافقة.

التدابير التكنولوجية: مثل كلمات المرور، والتشفير، والمصادقة متعددة العوامل.

يتم تصميم هذه التدابير الأمنية وفقًا لمستوى حساسية المعلومات لضمان أعلى درجات الحماية.

نستخدم إجراءات وقائية مادية وتقنية لحماية معلوماتك، كما نحد من الوصول إليها ليقتصر فقط على الموظفين الذين يحتاجون للاطلاع عليها من أجل تنفيذ مهامهم. كما أن شركاء الأعمال الأطراف الثالثة ملزمون قانونًا باستخدام المعلومات حصريا لأغراضنا المحددة، ولا يجوز لهم الإفصاح عنها أو استخدامها بأي شكل آخر. نحن ملتزمون بالامتثال والتقيد بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات.

تعديلات وتغييرات سياسة الخصوصية

إن هذه السياسة قابلة للتعديل دون أي إشعار مسبق، وستصبح التغييرات المنشورة على الموقع سارية المفعول فورًا.

لذلك، ننصح العملاء بزيارة هذه الأقسام بشكل متكرر للبقاء على اطلاع على أحدث التعديلات.

الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي

سياسة الخصوصية

يجوز لشركة التأمين العربية جمع معلومات لا تكشف عن هويتك بشكل صريح أو لا ترتبط مباشرة بشخص معين، مثل المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ، بيانات المتصفح، التقنيات الأخرى، المعلومات الديموغرافية، وأي معلومات أخرى تقدمها.

كما يجوز لشركة التأمين العربية جمع واستخدام هذه المعلومات بطرق متعددة، تشمل – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

- بيانات المتصفح
- ملفات تعريف الارتباط(Cookies)
- عنوان بروتوكول الإنترنت(IP Address)
- البيانات المجمّعة

تقوم شركة التأمين العربية أو شركاؤها التجاريون باستخدام المعلومات التي يتم جمعها من مواقعها الإلكترونية للأغراض التالية:

- إجراء التعديلات وتلقي الملاحظات
- التسويق والعروض الترويجية
- تحليل سلوك المستخدم
- تطوير المنتجات
- تحسين المحتوى
- إبلاغ المعلنين بعدد الزوار الذين شاهدوا أو نقروا على إعلاناتهم

- تخصيص محتوى الموقع الإلكتروني وتخطيطه وفقًا لاحتياجات المستخدمين

الإعلانات

يجوز لشركة التأمين العربية عرض إعلانات على موقعها الإلكتروني وكذلك على المواقع الإلكترونية التابعة لها. تشمل المعلومات التي يتم جمعها من قبل شركة التأمين العربية أو مزودي خدمات الإعلانات من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات الأخرى، بيانات حول عدد الأشخاص الذين يتصفحون الموقع، وأنماط التصفح داخل الموقع، ومدى تفاعل المستخدمين مع الإعلانات والعروض الترويجية سواء على الموقع أو على مواقع إلكترونية أخرى حيث تقوم الشركة بالإعلان.

يجوز لشركة التأمين العربية الترويج لمنتجاتها وخدماتها على هذا الموقع، بما في ذلك العروض المتعلقة بوثائق التأمين. وقد تأخذ هذه الإعلانات أشكالًا متعددة، مثل:

- الإعلانات المنبثقة (Splash Ads) التي تظهر عند تسجيل الدخول أو الخروج من الحسابات الإلكترونية.
- إعلانات البانر (Banner Ads) وغيرها من الأشكال الإعلانية الرقمية.

كما تستعين شركة التأمين العربية بمزودي خدمات الإعلانات لتحديد الإعلانات التي من المرجح أن تهمك، وذلك باستخدام بيانات مثل:

- الصفحات التي تمت زيارتها.
- الكلمات المفتاح التي تم البحث عنها.
- أنشطتك على الموقع الإلكتروني.

تقوم شركة التأمين العربية بتقييد الوصول إلى المعلومات وجمعها لأغراض محددة فقط لصالح مزودي خدمات الإعلانات.

مواقع الأطراف الثالثة

قد توفر شركة التأمين العربية روابط لمواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة، مثل شركات إعادة التأمين أو مقدمي الخدمات. في حال قمت بمتابعة هذه الروابط والوصول إلى مواقع لا تخضع لإدارة أو سيطرة شركة التأمين العربية،

يتعين عليك مراجعة سياسات الخصوصية والسرية، وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بتلك المواقع، حيث قد تختلف عن تلك المعتمدة لدى شركة التأمين العربية.

لا تتحمل شركة التأمين العربية أي مسؤولية عن سرية أو خصوصية هذه المواقع، بما في ذلك مدى اكتمال المعلومات، أو دقتها، أو موثوقيتها، كما أنها لا تضمن حماية البيانات التي يتم تبادلها عبر هذه المواقع.

قد يتم عرض بعض الإعلانات على هذا الموقع الإلكتروني من قبل أطراف ثالثة، مثل شبكات الإعلانات، ووكالات التسويق، والمعلنين، ومزودي تحليل الجمهور. قد تقوم هذه الأطراف بجمع معلومات حولك وحول نشاطك على الإنترنت، سواء على هذا الموقع أو مواقع أخرى، وذلك باستخدام ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ، وإشارات الويب (Web Beacons)، وتقنيات أخرى، بهدف فهم اهتماماتك وتقديم إعلانات مخصصة لك.

يرجى أخذ العلم بأن شركة التأمين العربية لا تمتلك حق الوصول إلى هذه المعلومات التي تجمعها الأطراف الثالثة، أو السيطرة عليها. كما أن ممارسات جمع البيانات الخاصة بهذه الأطراف الثالثة لا تخضع لأحكام سياسة الخصوصية الخاصة بشركة التأمين العربية.

وسائل التواصل الاجتماعي

قد تستخدم شركة التأمين العربية منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فيسبوك (Facebook)، تويتر (Twitter) ، ولينكدإن(LinkedIn) ، وذلك لتمكين المستخدمين من التفاعل والتواصل معها عبر الإنترنت.

أي محتوى تقوم بنشره على الصفحات الرسمية لشركة التأمين العربية على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الآراء، الصور، أو أي معلومات شخصية أخرى تتيحها للمشاركين على هذه المنصات، يخضع لشروط الاستخدام وسياسات الخصوصية الخاصة بتلك المنصات.

لذا، يُنصح بمراجعة السياسات الخاصة بتلك المنصات لفهم حقوقك والتزاماتك المتعلقة بالمحتوى الذي تشاركه عل هذه المنصات . بالإضافة إلى ذلك، يرجى ملاحظة أنه عند زيارة أي من الصفحات الرسمية لشركة التأمين العربية على وسائل التواصل الاجتماعي، فإنك تخضع أيضًا لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة التأمين العربية.

إخلاء المسؤولية والموافقة على استخدام منصة E-Arabia

إخلاء المسؤولية

من خلال الوصول إلى منصة E-Arabia ، أو تصفحها، أو استخدامها، أو تنزيل أي مواد منها، فإنك تقر بأنك قد قرأت هذه السياسة، وفهمتها، وتوافق على الالتزام التام بجميع الأحكام والشروط الواردة فيها دون أي قيود أو تحفظات، وتكون ملزمًا قانونيًا بها.

تنطبق هذه السياسة على استخدامك لمنصة E-Arabia بغض النظر عن الطريقة التي وصلت بها إلى المنصة. في حال عدم موافقتك على الالتزام القانوني بهذه السياسة، يجب عليك التوقف فورًا عن استخدام منصة E-Arabia ومغادرتها.

تحتفظ شركة التأمين العربية ("الشركة") بحقها المطلق في تعديل أو تغيير هذه السياسة في أي وقت دون إشعار مسبق. ويُعتبر استمرارك في استخدام منصة E-Arabia بعد نشر أي تعديلات عليها بمثابة قبولك الضمني للسياسة المعدلة. إذا قررت في أي وقت عدم قبول هذه السياسة، فأنت غير مخوّل باستخدام المنصة.

يحظر عليك استخدام منصة E-Arabia للقيام بأي أنشطة غير قانونية أو احتيالية، أو ممارسة أي تصرف تشهيري، أو مسيء، أو تهديدي، أو مضايقة، أو انتهاك لحقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق ملكية أخرى خاصة بأطراف ثالثة. كما تخلي شركة التأمين العربية مسؤوليتها عن أي أفعال من هذا النوع، ولن تكون ملزمة بتقديم أي تغطية تأمينية أو الاستمرار بها للمستخدم المخالف.

إن جميع البيانات والتصريحات المتعلقة بالسياسات التأمينية والتغطيات المدرجة على منصة E-Arabia هي لأغراض المعلومات العامة فقط.

لا يمكن إتمام أو تعديل أو تغيير أي تغطية تأمينية من خلال تقديم أي نموذج أو طلب إلكتروني عبر المنصة، أو عبر البريد الإلكتروني، أو البريد الصوتي، أو الفاكس. ولا تصبح أي وثيقة تأمين، أو تعديل، أو إضافة، أو حذف سارية المفعول إلا بعد موافقة شركة التأمين العربية الرسمية والمباشرة.

أي عرض تأميني يتم تقديمه لك من خلال المنصة يعتمد على المعلومات التي تقدمها عبر النماذج الإلكترونية أو أي وسائل اتصال أخرى. ولا تكون شركة التأمين العربية ملزمة بتقديم التغطية التأمينية في حال تقديم معلومات خاطئة، أو مضللة، أو غير مكتملة، أو في حالة الاحتيال.

قد لا تكون بعض المنتجات والخدمات المدرجة على منصة E-Arabia مسجلة أو معتمدة من قبل البنك المركزي، أو الجهات الحكومية، أو الرقابية في بعض الدول التي تمارس فيها الشركة أعمالها، أو في الدولة التي يقيم فيها المستخدم.

وبالتالي، قد لا تتمتع بالحماية القانونية والتنظيمية التي توفرها قوانين بلد إقامتك فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات التي يتم الإشارة إليها أو بيعها من خلال منصة E-Arabia.

حدود المسؤولية

في أي حال من الأحوال، لا تتحمل شركة التأمين العربية أو وكلاؤها أو موظفوها أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر أو نفقات تنشأ نتيجة:

- استخدام منصة E-Arabia أو عدم القدرة على استخدامها من قبل أي طرف.
- أي أعمال احتيالية، أو فشل في الأداء، أو أخطاء، أو إغفال، أو انقطاع، أو عيوب.
- أي تأخير في التشغيل أو الإرسال، أو فيروسات حاسوبية، أو أعطال في الخطوط أو الأنظمة.

وذلك حتى في الحالات التي يتم فيها إبلاغ شركة التأمين العربية أو ممثليها مسبقًا بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار أو الخسائر أو النفقات.

بند العقوبات

لن تقبل شركة التأمين العربية أو بتسديد أي دفعة مالية، أو تنفيذ أي معاملة، أو تقديم أي خدمة أو منتج، إذا كان من شأن ذلك أن يعرض الشركة لأي عقوبة، أو غرامة، أو حظر، أو قيود بموجب:

- قرارات الأمم المتحدة.
- العقوبات التجارية أو الاقتصادية.
- القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، أو أي دول أخرى تؤثر على أعمال الشركة.

- القوانين أو اللوائح السارية في الدول التي تمارس فيها الشركة أنشطتها.
- ويظل امتثال الشركة لهذه الأحكام شرطًا أساسيًا في جميع تعاملاتها المالية والتجارية.

الموافقة

من خلال نقل المعلومات عبر منصةE-Arabia ، فإنك تمنح موافقتك على استخدامها، وتوافق على الالتزام بأي بيان، أو تأكيد، أو موافقة، أو اتفاق تقدمه أو ترسله عبر المنصة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – أي موافقة تمنحها لاستلام السجلات أو الاتصالات من شركة التأمين العربية من خلال الوسائل الإلكترونية فقط.

أنت تقر وتوافق على أن شركة التأمين العربية غير ملزمة بالتحقق من هوية أو سلطة أي مستخدم لهذا الموقع، كما أنك تتحمل المخاطر المرتبطة بنقل المعلومات إلينا أو تلقي المعلومات منا، والتي قد يتم اعتراضها من قبل أطراف ثالثة.

الاستفسارات

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بأقرب مكتب إقليمي لك عبر الرابط التالي:

https://www.arabiainsurance.com/en

شركة التأمين العربية